



Peter Schärli Personal- und Unternehmensberatung

jobs.ch - Consultant im Bereich Service Management (SLA), 2905757

CSICONSULTING 

INFORMATION AND COMMUNICATION

Wir sind ein erfolgreiches, unabhängiges ICT-Beratungsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Unsere Dienstleistungen liegen in den Bereichen ICT-Infrastrukturen (Strategieentwicklung, Konzeption, Evaluation, Realisation) sowie Servicemanagement (Planung, Aufbau und Einführung von Prozessen und ICT-Systemen für den effizienten Betrieb von Infrastrukturen).

Zur Ergänzung unseres dynamischen Teams suchen wir einen erfahren-en ICT-Berater als

Consultant im Bereich Service Management (SLA)

Sie leiten nach einer adäquaten Einarbeitungszeit Service-Management-Projekte in mittleren und grösseren Unternehmungen. Sie sind dabei mitverantwortlich für die Konzeption von Service-Architektur, den Aufbau von Service-Portfolios, das Erstellen von Kosten- und Preismodellen und die Definition von SLAs sowie deren Umsetzung in die produktive Umgebung. Sie spezifizieren und evaluieren SM-Werkzeuge wie z.B. Monitore für das Contract- und SLA-Reporting.

Sie verfügen über ein abgeschlossenes technisch orientiertes Hochschulstudium und haben Erfahrung aus dem Service-Portfolio-Management, haben schon IT-Warenkörbe mitentwickelt und sind den Umgang mit SLAs und OLAs gewohnt und/oder bringen Erfahrung aus dem Service-Desk-Umfeld mit. Sie sind mit gängigen fachlichen Methoden und Frameworks wie ITIL und eTOM vertraut und eventuell zertifiziert.

Sie sind zwischen 30 und 40 Jahre alt, arbeiten gerne im Team, können aber auch selber Verantwortung übernehmen. Sie haben didaktisches Flair und freuen sich, Ihre Ideen zu präsentieren. Sie bringen neben Ihrer deutschen Muttersprache auch gute Englischkenntnisse mit.

Wir bieten Ihnen in Zürich eine tolle Arbeitsumgebung für eine zukunftssträchtige Tätigkeit in einem offenen, anregenden und kollegialen Team.

Wir bieten Ihnen in Zürich eine tolle Arbeitsumgebung für eine zukunftssträchtige Tätigkeit in einem offenen, anregenden und kollegialen Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an den von uns beauftragten Personalberater Herr Peter Schärli, PSC Consulting, Wallisellenstr. 301 A, 8050 Zürich oder per E-Mail an: info@psc-consulting.ch. (Telefonische Vorabklärungen unter 043-300 20 52).

Die Interviews werden unter seiner Leitung direkt in den Räumen unserer Firma CSI Consulting, Schaffhauserstr. 315, 8050 in Zürich durchgeführt. Website: www.csiconsulting.ch

Peter Schärli Personal- und Unternehmensberatung
Peter Schärli
Wallisellenstrasse 301 A
8050 Zürich
Tel 043-300 20 52
Fax 043-300 20 53

info@psc-consulting.ch
<http://www.psc-consulting.ch>