

Wir sind ein erfolgreiches, unabhängiges ICT-Beratungsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Unsere Dienstleistungen liegen in den Bereichen ICT-Infrastrukturen (Strategieentwicklung, Konzeption, Evaluation, Realisation) sowie im Servicemanagement (Planung, Aufbau und Einführung von Prozessen und ICT-Systemen für den effizienten Betrieb von ICT-Infrastrukturen).

Zur Ergänzung unseres dynamischen **Servicemanagement Teams** suchen wir einen jüngeren

## ICT-Consultant (m/w)

Sie analysieren Kundenbedürfnisse, entwickeln Service Portfolios und Service Level Definitionen. Sie helfen bei der Erarbeitung von Service Management Tool-Architekturen sowie bei der Entwicklung von Betriebsorganisationen und Prozessen. Sie entwickeln Costing/Pricing Modelle und unterstützen die Einführung des Service Reporting. Sie übernehmen Projektleitungen und arbeiten mit Auftraggebern und Lieferanten in allen Projektphasen sehr eng zusammen.

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Hochschulstudium in Elektrotechnik, Naturwissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder Informatik, evtl. ergänzt mit einem betriebswirtschaftlichen Zusatzstudium oder einem Doktorat.

Weiter erwarten wir, dass Sie über Erfahrung in der ICT-Beratung sowie methodische Kenntnisse im Projektmanagement verfügen. Sie haben einen fachlichen Leistungsausweis im Bereich des Service-Management und können sich über ITIL-Kenntnisse und -Erfahrungen ausweisen.

Sie sind ca. 35 Jahre jung, arbeiten gerne im Team, können aber auch selber Verantwortung übernehmen. Sie haben didaktisches Flair und freuen sich, Ihre Ideen zu präsentieren. Sie bringen neben Ihrer deutschen Muttersprache auch gute Englischkenntnisse mit.

Wir bieten Ihnen in **Bern oder Zürich** eine offene und fachlich inspirierende Arbeitsumgebung für eine zukunftsgerichtete Tätigkeit in einem anregenden und kollegialen Team.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an den von uns beauftragten Personalberater Herr Peter Schärli, PSC Consulting, Siewerdstrasse 105, 8050 Zürich oder per E-Mail an: [info@psc-consulting.ch](mailto:info@psc-consulting.ch). Die Interviews werden unter seiner Leitung direkt in den Räumen unserer Firma CSI Consulting, Schaffhauserstr. 315, 8050 in Zürich durchgeführt.

(Telefonische Vorabklärungen sind ab Montag, den 23. September 2013 unter der Nummer 043 300 20 52 möglich).